



Putnička agencija Eklata d.o.o, ID: HR-AB-21-060077916
21000 SPLIT - Osječka 11,
Tel.: 021/544 232, Fax: 021 543 805
info@eklata.com; www.eklata.com

OPĆI UVJETI PUTOVANJA

OPĆI UVJETI

Opći uvjeti putovanja su sastavni dio svakog programa putovanja putničke agencije EKLATA i svakog ugovora o zaključenom turističkom aranžmanu. U općim uvjetima detaljnije se preciziraju odnosi putničke agencije Eklata (u daljnjem tekstu **agencija**) i roditelja ili staratelja djeteta - putnika (u daljnjem tekstu **putnik**) prilikom kupnje i konzumacije turističkih aranžmana u ponudi agencije, a to su: škola u prirodi, terenska nastava, izlet(i), ekskurzije, maturna putovanja, (u daljnjem tekstu **školska putovanja**) i ljetni kamp (u daljnjem tekstu **Camp Eklata**).

PRIJAVA

Nakon prijave u agenciji ili kod ovlaštenog partnera, potpisom ugovora te uplatom cijelog aranžmana, 1. rate aranžmana ili diktiranjem broja kreditne kartice kod kupnje putovanja putem sredstava daljinske komunikacije, putnik u cijelosti prihvaća ove Opće uvjete putovanja koje je prethodno pažljivo proučio. Kopiju ugovora, zajedno s potvrdom o uplati cijelog iznosa ili prve rate, putnik je dužan dostaviti agenciji (poštom, faxom ili scan-mailom) najkasnije 8 dana od datuma potpisa ugovora. Kopije uplatnica putnik je dužan je čuvati najmanje godinu dana od dana uplate.

OTPLATA ARANŽMANA

Aranžman se otplaćuje sukladno uvjetima u ugovoru o putovanju koji se sklapa između putnika i agencije. Cjelokupni iznos dugovanja mora biti podmiren najkasnije 10 dana prije početka konzumacije usluge.

CIJENA ARANŽMANA

Cijena aranžmana za školska putovanja je fiksna prema ponuđenom programu i neće se mijenjati osim u slučaju bitnije promjene vrijednosti kalkulativnih elemenata na temelju kojih je izračunata: značajnije promjene tečaja kune prema EUR, cijene goriva, cijene prometa - zračni, željeznički, cestovni i pomorski. U slučaju smanjenja broja putnika od minimalnog na osnovu kojeg je rađena kalkulacija, agencija zadržava pravo povećanja cijena aranžmana ili promjene ponuđenog programa. Ukoliko putnik ne pristane na povećanje cijene kao ni na korekcije programa, agencija zadržava pravo otkazivanja aranžmana, najkasnije sedam (7) dana prije početka konzumacije aranžmana uz obvezu povrata uplaćenih sredstava umanjnih za iznos troškova do tada obavljenih poslova (15% cijene aranžmana - minimalno 200 KN). Cijena aranžmana Campa Eklata uvijek je fiksna i ne mijenja se.

CIJENA PRIJEVOZA

Cijena prijevoza za školska putovanja je uključena u cijenu ukoliko drukčije nije naznačeno u programu. U aranžmanima Campa Eklata prijevoz nije uključen u cijenu i dodatno se naplaćuje prema cijenama oglašenim u agenciji ili kod ovlaštenih partnera. Temeljem ovakvog načina prijave za putovanje, rizik popunjavanja autobusa preuzima agencija, a pojedinac ili grupa pristaje na spajanje s nekim drugim pojedincem ili grupom. Prijevozne troškove putnik je dužan platiti najkasnije 8 dana prije polaska. U slučaju nedovoljnog interesa za organiziranim prijevozom iz pojedinog mjesta polaska, agencija pridržava pravo otkazivanja istog. U tom slučaju putnik se upućuje na najbližu alternativu u ponudi organizatora. Ukoliko mu ponuđena alternativa ne odgovara putniku se nudi individualni transfer po posebnoj cijeni. Ako mu ni to nije prihvatljivo isti se upućuje na redovne linije javnog prijevoza bez posebnog pratitelja ili vlastiti prijevoz. U ovom slučaju isključuje se svaka odgovornost agencije za posljedice propusta u sigurnosti i organizaciji ili poremećaja reda prometovanja istih. Krajnju obavijest o organiziranom transferu putnik će dobiti unutar 7 dana do početka putovanja.

KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA

Kategorizacija ponuđenih smještajnih objekata i prijevoznih sredstava opisanih u programu putovanja sukladna je službenoj kategorizaciji u trenutku izdavanja programa. Raspored smještaja u sobama ili apartmanima određuje recepcija smještajnog objekta. Ukoliko putnik nije izričito pismeno ugovorio sobu/apartman (smještajnu jedinicu) posebnih odlika, prihvatit će bilo koju smještajnu jedinicu u objektu dogovorenu i opisanu u programu putovanja.

ODUSTAJANJE PUTNIKA

Putnik od ugovorenog putovanja može odustati bilo kada. Svako odustajanje mora se pismeno prijaviti u agenciji. Datum zaprimanja pisanog otkaza i ostale dokumentacije, čini temelj za obračun gdje će agencije za troškove do tada obavljenih poslova **od ukupne cijene aranžmana zadržati slijedeće iznose:**

za otkaz do 60 dana prije početka putovanja – 15% cijene aranžmana – minimalno 200 KN,

od 59 do 30 dana – 35% cijene aranžmana,

od 29 do 15 dana – 50% cijene aranžmana,

od 14 do 8 dana – 75% cijene aranžmana,

od 7 do 0 dana – 100 % cijene aranžmana.

Ukoliko putnik prilikom rezervacije predviđa da bi zbog određenih situacija mogao otkazati putovanje, agencija preporuča uplatu i sklapanje police osiguranja od otkaza putovanja. Polica osiguranja od otkaza nije sadržana u cijeni i dodatno se ugovara u agenciji ukoliko drugačije nije naznačeno u ponudi/programu putovanja. Spomenuto osiguranje putnik može sklopiti posredstvom agencije koja u tom slučaju posreduje u prodaji osiguranja između putnika i osiguravajućeg kuće – Osiguravatelja i nije odgovorna u daljnjim pregovorima na relaciji putnik – Osiguravatelj. Isto se ne može ugovoriti naknadno nego samo prilikom prijave za putovanje tj. prilikom uplate prve rate ili cjelokupnog aranžmana. Ukoliko putnik nema dogovorenu policu, a primoran je otkazati putovanje (razlog nije bitan), agencija zadržava pravo zadržavanja uplaćenih ili dijela uplaćenih sredstava prema skali navedenoj u ovom članku. Informacije o Osiguravatelju, sve uvjete i detalje osiguranja Putnik može dobiti u agenciji ili na mrežnim stranicama www.eklata.com

PRTLJAGA

Prtljaga se prevozi na rizik putnika. Agencija ne odgovara za uništenje ili izgubljenju prtljagu. U slučaju gubitka prtljage putnik će uz pomoć predstavnika agencije načiniti zapisnik s predstavnikom prijevoznika. Agencija može posredovati između putnika i prijevoznika, ali bez materijalne obveze prema jednom. U slučaju da se putnik odluči za kupnju paketa putnog osiguranja koji se odnosi na osiguranje prtljage tada vrijede posebni uvjeti osiguravajućeg društva. Potpisom ugovora o putovanju putnik potvrđuje da mu je od strane agencije ponudeno osiguranje prtljage. Informacije o Osiguravatelju, sve uvjete i detalje osiguranja Putnik može dobiti u agenciji ili na mrežnim stranicama www.eklata.com

OBVEZE PUTNIKA

Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i stvari ispunje uvjete predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima svoje zemlje, zemalja kroz koje putuje i zemlje u koju putuje. Dužan je pridržavati se kućnog reda u prijevoznim, ugostiteljskim i hotelskim objektima te se odgovorno i pristojno odnositi prema materijalnim dobrima, drugim sudionicima putovanja, vodičima, pratiteljima, voditeljima i ostalom osoblju agencije. Svu namjernu počinjenu štetu za vrijeme trajanja putovanja namiruje putnik počinitelj, a na osnovu izvršenog uvida počinitelja i oštećenog.

U aranžmanu Campa Eklata putnik je obavezan pridržavati se dnevnog rasporeda, vremenskih termina, a poglavito ustajanja, dolaska na obroke, organiziranih aktivnosti, zabave i spavanja. Svakodnevno je dužan prisustvovati nastavi odabranog programa i drugim izvannastavnim aktivnostima. Putnik je dužan brinuti o osobnim predmetima i novcu. Vrijednosti i novac može pohraniti u sef na recepciji. **Za izgubljene predmete i novac agencija ne odgovara.** U slučaju teže povrede kućnog reda i odnosa prema osobama i materijalnim dobrima od strane putnika počinitelja agencija može jednostrano raskinuti Ugovor o putovanju. U tom slučaju agencija će izvjestiti putnika da je njegovo dijete dužno napustiti objekte u zakupu agencije. Putnik ili od istih ovlaštena osoba, dužan je preuzeti dijete unutar 24 sata od poziva te organizirati povratak putnika kući u vlastitom aranžmanu. U slučaju raskida ugovora zbog gore navedenih razloga agencija zadržava pravo naplate pune cijene aranžmana iz ugovora.

OBVEZE I PRAVA AGENCIJE

Agencija će putnicima pružiti usluge predviđene programom i ugovorom osim u slučaju okolnosti koje se ne daju predvidjeti (nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti). U slučaju nastupanja navedenih okolnosti, agencija zadržava pravo korekcije programa na način koji omogućuje provedbu istog bez štetnih posljedica po putnika. Izmjena rasporeda programa po danima ne može biti predmet prigovora putnika, ukoliko su svi sadržaji predviđeni programom ispunjeni. U aranžmanu Campa Eklata agencija pridržava pravo promjene ugovorenog edukativnog programa ako se za isti prijavi nedovoljan broj polaznika. Već potvrđene rezervacije Campa Eklata agencija može iznimno otkazati ukoliko je interes nedovoljan za održavanje programa, a putnik ne pristaje na promjenu ugovorenog programa. U tom slučaju agencija ima obvezu povrata uplaćenih sredstava umanjnih za iznos troškova do tada obavljenih poslova (15% cijene aranžmana – minimalno 200 KN). Cijena aranžmana Campa Eklata uvijek je fiksna i ne mijenja se.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Putnik osobne podatke daje dragovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije tražene usluge. Isti će se koristiti i za daljnju međusobnu komunikaciju. Agencija se obvezuje da neće osobne podatke putnika iznijeti iz zemlje ili dati trećoj osobi, osim u svrhu realizacije tražene usluge. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim osobama odnosi se na ugovaranje paketa ili dijela paketa putnog osiguranja. Ukoliko putnik zatraži navedeni paket, osobni podaci prosljeđiti će se osiguravajućem društvu. Osobni podaci putnika čuvat će se u bazi podataka, sukladno odluci Uprave o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Putnik daje prvilov da se osobni podaci i fotografije s putovanja mogu koristiti u svrhu marketinških akcija agencije.

PAKET PUTNOG OSIGURANJA

Paket putnog osiguranja nije sadržan u cijeni i dodatno se ugovara u agenciji ukoliko drugačije nije naznačeno u ponudi. Sadržava zdravstveno osiguranje (za inozemna putovanja), osiguranje od nesretnog slučaja (nezgode), osiguranje privatne odgovornosti, osiguranje prtljage i osiguranje od otkaza putovanja. Navedena osiguranja putnik ugovara po vlastitom izboru i ovise isključivo o njegovim željama i potrebama. Spomenuta osiguranja putnik može sklopiti u agenciji koja u tom slučaju posreduje u prodaji osiguranja između putnika i osiguravajućeg društva i nije odgovorna u daljnjim pregovorima na relaciji Putnik – Osiguravatelj. Potpisom ugovora o putovanju putnik potvrđuje da je od strane agencije upoznat s mogućnošću ugovaranja paketa putnog osiguranja. Informacije o Osiguravatelju, sve uvjete i detalje osiguranja Putnik može dobiti u agenciji ili na mrežnim stranicama www.eklata.com

U slučaju nastupanja nezgode /nesreće za vrijeme trajanja putovanja agencija (ili predstavnik) može posredovati u transferu putnika do bolnice ali bez odgovornosti za ishod. U slučaju da putnik ima zaključenu policu osiguranja od nesretnog slučaja (nezgode) troškovi transfera do bolnice i troškovi liječenja podmiruju se sukladno uvjetima iz police osiguranja. U protivnom transfer do bolnice i sve troškove liječenja putnik podmiruje sam. Potpisom ugovora putnik daje suglasnost o participaciji svog djeteta u animacijskim i sportsko – rekreativnim aktivnostima, te isključuje svaku odgovornost agencije za ozljede koje bi mogle nastati kao posljedica bavljenja istim za cijelo vrijeme trajanja putovanja.

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Agencija osigurava svoje putnike sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu. Potpisom ugovora i uplatom prve rate putnici su osigurani policom osiguranja od odgovornosti. Agencija će također upoznati putnika sa sadržajem istog tj. naknadi za štetu koju prouzroči neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman. Potpisom ugovora o putovanju putnik potvrđuje da je od strane agencije upoznat s ovim osiguranjem. Informacije o Osiguravatelju, sve uvjete i detalje osiguranja Putnik može dobiti u agenciji ili na mrežnim stranicama www.eklata.com

OSIGURANJE JAMČEVINE

Jamčevina za putovanja ugovorena je s osiguravajućim društvom i uključena je u cijene svih aranžmana agencije. Ugovor čiji su sastavni dio i ovi Opći uvjeti putovanja ujedno služi kao potvrda osiguranja jamčevine. Potpisom ugovora o putovanju putnik potvrđuje da je upoznat sa svojim pravima koja proizlaze iz osiguranja jamčevine kao i da je za isto dobio važeću, odgovarajuću potvrdu. Informacije o Osiguravatelju, sve uvjete i detalje osiguranja Putnik može dobiti u agenciji ili na mrežnim stranicama www.eklata.com

ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi uvjeti putovanja vrijede za sve programe koje izda agencija EKLATA, bilo to posebno naznačeno na programima ili ne. Opći uvjeti putovanja dostupni su svim putnicima i potencijalnim putnicima, na svim prodajnim mjestima agencije i na mrežnim stranicama www.eklata.com. Sve reklamacije glede kvalitete i ponude putnik može prijaviti predstavniku agencije za vrijeme putovanja ili najkasnije osam dana po završetku istog i to u pisanom obliku. Reklamacije koje ne stignu u tom obliku ili stignu nakon tog roka neće se uzimati u razmatranje. Dok agencija ne donese rješenje prigovora, a dužna je to učiniti najkasnije 30 dana po primitku prigovora-reklamacije, korisnik aranžmana odriče se posredovanja bilo koje druge osobe, te davanja izjava ili bilo kakvih drugih dokumenata bilo kakvom sredstvu javnog proćapavanja ili bilo kakvoj drugoj instituciji. Najviša naknada po prigovoru može doseći 50 % cijene aranžmana, te se putniku isključuje svaka mogućnost naknade idealne štete. Stranke se obvezuju da će moguće sporne slučajeve riješiti sporazumno. Ukoliko to nije moguće, u slučaju spora nadležan je sud u Splitu, a primjenjuje se hrvatsko pravo.

UPUTE ZA POPUNJAVANJE UPLATNICA ZA PUTOVANJE

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): Ime, prezime i adresa djeteta	Valuta i iznos: Iznos rate ili cjelokupni iznos IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____ IBAN ili broj računa primatelja: HR5424840081100713473 Model: HR02 Poziv na broj primatelja: _____ Broj ugovora o putovanju (NIKAKO NE IZOSTAVITI) _____ Sifra namjene: _____ Opis plaćanja: Uplata za školsko putovanje, Datum izvršenja: _____ PREZIME DJETETA _____ _____ _____	Valuta i iznos: Iznos rate ili cjelokupni iznos IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: _____ Model i poziv na broj platitelja: _____ IBAN (račun) primatelja: HR5424840081100713473 Model i poziv na broj primatelja: Broj ugovora putovanja Opis plaćanja: Uplata za školsko putovanje, PREZIME DJETETA _____ _____ _____
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): Eklata d.o.o. Osječka 11, 21000 Split	Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____	Ovjera _____

Obr. HUB SA -

Osiguranje od otkaza putovanja

Osiguravatelj: Croatia osiguranje d.d.
 Posrednik: Eklata d.o.o.
 Kupac: Putnik

Osiguranje od otkaza putovanja ugovoreno je posredno i sukladno općim uvjetima Osiguravatelja, sve uvjete i detalje o osiguranju od otkaza putovanja Putnik može dobiti u agenciji, na mrežnim stranicama www.eklata.com i www.crosig.hr.