

## UVJETI ZA OSIGURANJE PRTLJAGE

### UVODNE ODREDBE

#### Članak 1.

- Ovi Uvjeti za osiguranje prtljage (u daljnjem tekstu: Uvjeti) sastavni su dio Ugovora o putnom osiguranju koji ugovaratelj osiguranja sklopi s CROATIA OSIGURANJEM d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).
- Osiguranik je osoba - putnik čiji je interes osiguran i kojoj pripada pravo iz osiguranja.

### PREDMET OSIGURANJA

#### Članak 2.

- Predmet osiguranja je prtljaga (podrazumijevaju se stvari u kojima se prenosi i predaju na prijevoz), odnosno sva odjeća, obuća i pribor za osobnu higijenu koje Osiguranik nosi sa sobom tijekom trajanja osiguranja, osim onih izričito isključenih iz pokrića. Obveza Osiguratelja na naknadu štete nastale na priboru za osobnu higijenu ne može premašiti EUR 60 u protivvrijednosti u kunama po srednjem tečaju HNB na dan nastanka štete.
- Tehnički aparate (osobno računalo, mobilni telefon, video-kamera, fotoaparati i sl.) osigurani su samo ako ih Osiguranik nosi sa sobom, ali samo do 50% ugovorene svote osiguranja. Ako se nalaze u predanoj prtljazi ili su ostavljeni u mjestu odredišta izvan nadzora Osiguranika ni u kom slučaju nisu osigurani.
- Sportski rekviziti i oprema osigurani su samo za vrijeme prijevoza do i od odredišnog mjesta putovanja te u prostoru smještaja dok se nalaze u zaključenoj prostoriji. Sportski rekviziti i oprema nisu osigurani za vrijeme upotrebe.
- Prtljaga koja se nalazi u parkiranoj vozilu osigurana je od krađe, samo ukoliko je vozilo zaključano.
- Pojam prtljaga u smislu ovih Uvjeta posebno isključuje: kontaktne leće, pomagala za sluh, umjetni udovi, zubi ili zubarski mostovi, naočale, satove, nakiti, plemenita krzna i predmete izrađene od njih, novac, putne karte, kreditne kartice te sve osobne dokumente.

### OSIGURANI RIZICI

#### Članak 3.

Osiguranjem su pokriveni fizički gubitak, oštećenje i uništenje prtljage uslijed prometne nezgode, požara, udara groma, eksplozije, elementarnih nepogoda, krađe, razbojstvo, ne isporuke i zamjene stvari, oštećenje i uništenje nastalo tokom manipulacije vršene od javnog prijevoznika.

### TRAJANJE OSIGURANJA

#### Članak 4.

Prtljaga je osigurana od časa napuštanja prostorije boravka osiguranika u mjestu naznačenom u polici radi započinjanja osiguranog putovanja, tijekom boravka u odredištu kao i pri povratku s putovanja.

### ISKLJUČENE ŠTETE

#### Članak 5.

Osiguratelj nije u obavezi:

- za štete koje su neposredna posljedica zle namjere ili grube nemarnosti osiguranika,
- za štete koje nastanu zbog svojstva ili stanja same prtljage, odnosno unutrašnje mane i prirodnih osobina stvari koje čine prtljagu,
- za štete prouzrokovane atomskom eksplozijom, radijacijom i radioaktivnim zagađenjem od upotrebe atomske energije ili korištenja fizionih materijala,
- za posredne štete i gubitke bilo koje vrste,
- za štete koje su nastale u garantnom roku,
- za ratne rizike ili ratu slične događaje bez obzira da li je rat objavljen ili ne.

### OGRANIČENJE OBAVEZE OSIGURATELJA

#### Članak 6.

- Osiguratelj nadoknađuje stvarnu štetu ali najviše do iznosa navedenog u Polici.
- Osiguratelj također nadoknađuje iznos koji je potreban za nabavku zamjenske prtljage (nužna odjeća i osnovne higijenske potrepštine), ako prtljaga koja je predana na prijevoz nije stigla na odredište isti dan kada i Osiguranik zbog kašnjenja u prijevozu, ali najviše do iznosa od 2.000 kuna.
- Iznimno od prethodnog stavka Osiguratelj nije u obavezi naknaditi štetu ukoliko je kašnjenje prtljage nastupilo po povratku Osiguranika u mjesto stalnog boravišta/prebivališta.

### UTVRĐIVANJE ŠTETE

#### Članak 7.

- U slučaju nastanka štete koja je pokrivena ovim osiguranjem, Osiguranik je u obavezi da o tome odmah obavijesti Osiguratelja.
- Ako je šteta nastala uslijed krađe ili bilo kojeg drugog krivičnog djela, odnosno sumnje u postojanje krivičnog djela, Osiguranik je u obavezi o tome odmah obavijestiti nadležnu policijsku ustanovu.

- Štete na predanoj prtljazi (gubitak, oštećenje, zakašnjenje) moraju se bez odgode prijaviti prijevozniku, zračnoj luci ili pružatelju usluge smještaja.

### NAKNADA ŠTETE

#### Članak 8.

- Osiguranik je u obavezi da uz svaki odštetni zahtjev dostavi slijedeće isprave:
  - dokaz o plaćenom putovanju,
  - dokument o prijavljenom štetnom događaju policijskoj ustanovi,
  - dokument o prijavljenom štetnom događaju zračnoj luci, odnosno prijevozniku u slučaju gubitka, odnosno kašnjenja prtljage predane na prijevoz,
  - dokaz o novo nabavnoj vrijednosti prtljage i troškovima popravka (računi),
  - račune za nabavku zamjenske prtljage,
  - originalnu policu osiguranja,
  - potvrdu prijevoznika o kašnjenju u isporuci prtljage,
  - sve druge dokumente s kojima Osiguranik raspolaže, a koje mogu pomoći prilikom likvidacije štete.
- U slučaju da osiguranik ne raspolaže računima kojima može dokazati sadašnju vrijednost osigurane stvari, Osiguratelj je dužan naknaditi maksimalno 50% od novo nabavne vrijednosti stvari.
- Osiguranik je dužan najkasnije u roku od 15 dana podnijeti odštetni zahtjev Osiguratelju. Ovaj rok teče od dana kada se Osiguranik vratio u mjesto svog boravka.
- Osiguratelj je u obavezi naknaditi štetu Osiguraniku bez odlaganja, a najkasnije u roku 14 dana po primitku potrebne dokumentacije, odnosno podataka.
- U slučaju da prijevoznik naknadi cijelu štetu ili dio štete Osiguratelj će naknadu štete umanjiti za iznos nadoknađen od prijevoznika.

### NAKNADA IZ OSIGURANJA

#### Članak 9.

Osiguratelj je obavezan isplatiti po štetnom događaju, a najviše do ugovorene svote osiguranja navedene u Polici osiguranja, slijedeće iznose:

- za fizički izgublenu prtljagu – novonabavnu vrijednost stvari umanjenu za procijenjeni iznos izgubljene vrijednosti zbog starosti i istrošenosti (dalje u tekstu: sadašnja vrijednost),
- za uništenu prtljagu – sadašnju vrijednost umanjenu za vrijednost ostatka,
- za oštećenu prtljagu – nužne troškove popravka ali najviše do sadašnje vrijednosti stvari.

### REGRESNO PRAVO OSIGURATELJA

#### Članak 10.

- Isplatom odštete prelaze na Osiguratelja, u granicama isplaćene naknade, sva prava koja Osiguranik ima prema osobama odgovornim za štetu.
- Radi ostvarivanja tog prava, Osiguranik je dužan pribaviti i dostaviti Osiguratelju sve potrebne isprave.

### ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 11.

- Ovo osiguranje zaključuje se istovremeno kada i Ugovor o putovanju. Svako naknadno zaključivanje Ugovora o osiguranju je nevažeće.
- Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova. Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odlukom osiguratelja može podnijeti prigovor Povjerenstvu osiguratelja za rješavanje prigovora koje je dužno podноситelju prigovora u roku od petnaest radnih dana dostaviti pisanu Odluku o prigovoru. Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

### Članak 12.

Sve sporove proizašle iz ugovora o osiguranju Ugovorne stranke nastojati će riješiti mirnim putem. U slučaju spora stranke su suglasne da se svi sporovi rješavaju pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.